

# Les Technologies de l'information et de la communication et la santé

## Résumé

De plus en plus présentes dans le système de soins français, les Technologies de l'Information et de la Communication (télémédecine, dossier patient commun...) influencent l'organisation du système de soins, les relations entre professionnels de la médecine de ville et des structures hospitalières, ainsi que les rapports entre professionnels et usagers.

## Contexte sanitaire des TIC

Quel sera le rôle des TIC dans un système de santé qui rencontre des difficultés en termes de démo-graphie médicale, de prévention, de maîtrise des coûts, de mortalité prématurée dans le Nord – Pas-de-Calais ?

L'utilisation des TIC est non seulement attendue par les professionnels de santé, mais aussi par la population et les entreprises. Et, même si la France est en retard par rapport à d'autres états de la Communauté européenne, la situation de la métropole lilloise (pôle régional incontesté dans ce domaine), est identique à celle des principales agglomérations du pays.

L'emploi de nouvelles technologies est propice à l'émergence de nouveaux risques. Dans le domaine de la santé sont primordiales la confidentialité des données nominatives, leur utilisation et la responsabilité médicale. C'est pourquoi, les structures législatives françaises objectivent de définir un cadre afin que soient notamment respectés les droits individuels, garantie la gestion des données par les médecins, réglementée l'activité des infomédiaires...

## Recours aux TIC

L'accès et l'utilisation d'Internet par les entreprises et les populations sont inégalement répartis sur la planète. La France connaît elle aussi des disparités au sein-même de son territoire et de sa population ; on parlera de "cyber-inégalités".

Nombre d'internautes consultent régulièrement de l'information médicale. Mais les études réalisées dans l'hexagone font état de relativement peu d'achats en ligne et *a fortiori* dans ce domaine.

L'outil informatique s'intègre également de plus en plus dans les pratiques des médecins de ville et hospitaliers. Son intérêt transparaît entre autre dans la mise en place de réseaux ville-hôpital (qui ne sont pas sans générer craintes d'ordre éthique et soucis techniques).

## Offre des TIC dans la santé, expériences dans le Nord – Pas-de-Calais

La télémédecine est un domaine des technologies de la communication qui a connu l'un des essors les plus importants ces dernières années.

Les TIC interviennent à différents stades de la prise en charge : télédiagnostic pour l'aide à la décision, téléconsultation et télésurveillance pour l'amélioration de l'accès aux soins et le suivi des patients éloignés, téléconférence pour le partage de l'expertise et/ou de la formation (les TIC peuvent s'avérer très utiles pour la formation médicale initiale et continue)...

---

L'état sanitaire et les besoins de la population évoluent. Afin de proposer une offre de soins adéquate, émergent des réseaux de soins qui facilitent le partage d'informations entre professionnels de profil et de situation géographique différents, ainsi que le travail autour d'une même problématique de prise en charge.

*L'e-santé* concerne l'accès aux informations relatives à la santé par le biais d'Internet. Elle regroupe le commerce électronique de produits pharmaceutiques et parapharmaceutiques, les sites prodiguant des avis au sujet d'un problème médical, les portails proposant la création d'un dossier médical en ligne...

*L'e-dossier* patient est attendu par de nombreux réseaux de soins et structures hospitalières. Il devrait permettre de contenir et véhiculer les informations concernant le patient de manière fiable, sécurisée et efficace.

Le Nord – Pas-de-Calais est le lieu de nombreuses expériences de télémédecine, mais aussi du développement de réseaux de soins.

Les TIC permettraient notamment une meilleure coordination entre les soignants, dans la prise en charge des patients.

### **Pour conclure**

L'intégration des Technologies de l'Information et de la Communication dans le domaine de la santé est susceptible d'optimiser l'offre de soins, de répondre à certains problèmes de démographie médicale. De plus, elle suscite le développement de l'activité économique de prestataires de service. Néanmoins, ceci ne peut se faire au détriment de la sécurisation des données, du respect du secret médical, des libertés individuelles et des responsabilités, ni sans une certaine standardisation des choix techniques. Ces éléments supposent une égalité en termes d'équipement et d'accès aux TIC dans le monde, en France et dans le Nord – Pas-de-Calais ; ce qui n'est pas le cas aujourd'hui.

Un certain nombre de recommandations sont proposées afin de rendre optimal l'essor des Technologies de l'Information et de la Communication dans le domaine de la santé dans le Nord – Pas-de-Calais :

- 1-** Étudier les besoins des établissements hospitaliers régionaux en termes d'accès à l'expertise dans les différentes disciplines médicales pour optimiser l'offre proposée aux usagers et les besoins de réseaux ville-hôpital.
  - 2-** Promouvoir l'utilisation des TIC dans la prise en charge à domicile des patients et dans les réseaux de soins de ville.
  - 3-** Encourager et augmenter l'accès et l'utilisation des TIC des usagers du système de soins.
  - 4-** Promouvoir l'utilisation des TIC dans la formation initiale et continue des professions médicales, paramédicales et sociales.
  - 5-** Mettre en place un portail régional de sites Internet de santé labellisés à partir des standards européens.
  - 6-** Rechercher la mise en place de liens entre les structures de recherche portant sur les TIC et les entreprises régionales.
  - 7-** Exploiter les possibilités des TIC dans le domaine de la prévention intégrant les priorités régionales et nationales de santé publique.
  - 8-** Pérenniser autant que faire se peut l'implication des pouvoirs publics dans l'essor des TIC dans la santé.
-