



Nord-Pas-de-Calais

**La communication en santé est sous-développée**

Brève du 09-01-2006

D'immenses progrès peuvent être réalisés pour fournir aux citoyens une information utile et adaptée sur le système de santé régional. C'est ce que révèle une étude sur l'information et la communication du système de santé régional commandée par le Conseil régional du Nord-Pas-de-Calais à l'Observatoire régional de la santé (ORS) et rendue publique vendredi. L'information et la communication, qu'il s'agisse de la prévention ou de l'hospitalisation, sont laissées "à l'initiative d'acteurs locaux, dont les compétences, les moyens, la maturité et la volonté sont faibles", regrettent les auteurs, qui précisent que les deux conditions, de volonté et de professionnalisme, "restent à acquérir". La communication est ainsi sous-développée "faute de prise de conscience de son utilité" et "faute de moyens sans doute", poursuit l'ORS, qui tempère tout de même son propos en signalant que des expériences intéressantes s'organisent et que des pistes sont ouvertes.

Pour cette étude, 50 établissements de soins ont communiqué leur livret d'accueil, "50% se situent en dessous de la moyenne, pêchant le plus souvent par défaut d'informations pratiques". L'ORS a également étudié les sites Internet des établissements : 28% en disposent mais pour la plupart sont difficilement accessibles, faute de référencement suffisant, et moins d'un sur deux satisfait aux critères de fond, de forme et d'interactivité définis.

A lire sur le web

[▶ En savoir plus sur l'étude](#)

Cet article est issu du site [www.hospimedia.fr](http://www.hospimedia.fr). Droits de reproduction et de diffusion réservés © HOSPIMEDIA 2002  
HOSPIMEDIA, la plate-forme d'informations et de services professionnels du monde de la santé pour savoir, progresser, échanger, décider.